



## **PARQUE: JACINTHO ALBERTO**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	12
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	28
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	33
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	33
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	33
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	34
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	35
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	36
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	36
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	37
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	38
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	39
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	59
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	84
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	87
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	87
5. EVENTOS.....	87
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	88
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	91
8. CONSELHO GESTOR.....	91
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	92

## FIGURAS

Figura 1: Sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Larissa da empresa Hese.....	9
Figura 2: Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Heloyá da empresa Hese .....	9
Figura 3: Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Heloyá da empresa Hese .....	9
Figura 4: Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho.....	10
Figura 5: 01/07 e 22/07 - Atividade para estímulo da imaginação e sentidos sensoriais das crianças, através do tato e do conhecimento dos objetos.....	12
Figura 6: 21/07 e 22/07 - Atividade - O que tem dentro da caixa?.....	12
Figura 7: 28/07 e 29/07 - Confecção de brinquedos que todos podem fazer de maneira prática e fácil usando poucos materiais.....	13

Figura 8: Aulas aos sábados com o grupo de Capoeira "Filhos da Bahia - Mestre Aberrê" .....	13
Figura 9: Reconstrução do canteiro ao lado do Portão 03 (antes) .....	19
Figura 10: Reconstrução do canteiro ao lado do Portão 03 (depois) .....	19
Figura 11: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 8 (antes) .....	20
Figura 12: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 8 (depois) .....	20
Figura 13: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 5 (antes) .....	21
Figura 14: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 5 (depois) .....	21
Figura 15: Espaço atrás da administração (antes) .....	21
Figura 16: Espaço atrás da administração que se tornou uma horta (depois) .....	22
Figura 17: Confecção de novo canteiro, em frente Portão 04 .....	23
Figura 18: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 07 (antes) .....	23
Figura 19: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 07 (depois) .....	24
Figura 20: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 08 (antes) .....	24
Figura 21: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 08 (depois) .....	25
Figura 22: Poda do jasmim realizada, próximo Portão 03 e 04 .....	25
Figura 23: Despraguejamento da área multiuso .....	25
Figura 24: Irrigação do solo .....	26
Figura 25: Preparação do solo para plantio de grama .....	27
Figura 26: Grama plantada no talude .....	27
Figura 27: Supressão de árvore morta .....	29
Figura 28: Poda de folhas velhas de palmeiras .....	29
Figura 29: Supressão de leucenas, exóticas invasoras .....	30
Figura 30: Poda de primavera .....	30
Figura 31: Poda de jasmim-amarelo que estava sufocando o Ipê .....	31
Figura 32: Poda de cerca-viva de jasmim-amarelo .....	31
Figura 33: Poda de folhas velhas de palmeira .....	32
Figura 34: Roçagem de grama .....	32
Figura 35: Monitoramento dos saguis .....	34
Figura 36: Monitoramento dos jacus .....	35
Figura 37: Remoção Emergencial .....	37
Figura 38: Troca de extintores .....	38
Figura 39: Retirada das folhas da passagem, Portão 06 .....	39
Figura 40: Lavagem de vidros predial .....	39
Figura 41: Rastelamento atrás da pista de skate .....	40
Figura 42: Limpeza da área ao lado do parquinho de areia .....	40
Figura 43: Rastelamento ao lado do Portão 02 .....	41
Figura 44: Lavagem das mesas xadrez .....	41
Figura 45: Limpeza de canaleta .....	42
Figura 46: Limpeza de canaleta .....	42
Figura 47: Limpeza da calçada e meio fio .....	44
Figura 48: Limpeza da calçada e meio fio .....	44
Figura 49: Carregamento de caçamba .....	45

Figura 50: Limpeza da área de caminhada .....	45
Figura 51: Limpeza da área cimentada da Praça .....	46
Figura 52: Limpeza da passagem .....	46
Figura 53: Retirada de lixos.....	47
Figura 54: Retirada de lixos.....	47
Figura 55: Limpeza da calçada.....	48
Figura 56: Limpeza de canaletas .....	49
Figura 57: Limpeza de canaletas .....	49
Figura 58: Limpeza da Praça (antes).....	50
Figura 59: Limpeza da praça (depois).....	50
Figura 60: Limpeza da praça (antes).....	51
Figura 61: Limpeza da Praça (depois).....	51
Figura 62: Limpeza da Praça (antes).....	52
Figura 63: Limpeza da Praça (depois).....	52
Figura 64: Limpeza da Praça (antes).....	53
Figura 65: Limpeza da Praça (depois).....	53
Figura 66: Limpeza da Praça .....	54
Figura 67: Limpeza da praça (antes).....	55
Figura 68: Limpeza da praça (depois).....	55
Figura 69: Limpeza da área de resíduos .....	56
Figura 70: Limpeza da praça, próximo ao Portão 04.....	57
Figura 71: Rastelamento do talude .....	58
Figura 72: Limpeza da calçada.....	58
Figura 73: Instalação de corrimão.....	60
Figura 74: Retoque da pintura do gol.....	61
Figura 75: Troca de placa do banheiro masculino .....	61
Figura 76: Conserto de bebedouro .....	62
Figura 77: Instalação de novos pontos de água.....	62
Figura 78: Pintura e instalação de empunhadreira nos aparelhos de ginastica .....	63
Figura 79: Troca do armário do vestiário feminino .....	64
Figura 80: Troca do armário do vestiário masculino .....	65
Figura 81: Pintura das mesas localizadas na praça .....	65
Figura 82: Troca das lixeiras.....	66
Figura 83: Troca da estante de livros.....	66
Figura 84: Conserto de piso, próximo do parquinho .....	67
Figura 85: Conserto do piso, próximo ao Portão 08.....	67
Figura 86: Conserto do piso, próximo ao Portão 02.....	68
Figura 87: Conserto do piso na calçada .....	68
Figura 88: Instalação de rampa acessível no espaço multiuso .....	70
Figura 89: Instalação de porta e pintura .....	70
Figura 90: Pintura de caixas na praça.....	71
Figura 91: Pintura dos bancos da praça.....	71

Figura 92: Pintura do Portão 05 .....	72
Figura 93: Troca das grelhas das canaletas .....	73
Figura 94: Novo modelo de bebedouro do parque.....	73
Figura 95: Troca de lâmpadas.....	73
Figura 96: Reforma dos bancos localizados na praça .....	74
Figura 97: Reforma da mesa do espaço multiuso .....	74
Figura 98: Instalação de 03 (três) mesa do espaço multiuso .....	75
Figura 99: Conserto e limpeza de grelhas.....	75
Figura 100: Reforma do bebedouro de cachorro .....	76
Figura 101: Organização dos fios expostos .....	77
Figura 102: Pintura do Portão 08 .....	77
Figura 103: Instalação de nova guarita no Portão 05.....	78
Figura 104: Instalação de grelhas novas .....	78
Figura 105: Instalação de tampas de grelhas .....	79
Figura 106: Manutenção quadra de tênis.....	79
Figura 107: Manutenção de uma lâmpada quebrada, realizada pela ILUME .....	80
Figura 108: Conserto do totem pela NEEOH .....	80
Figura 109: Conserto do fio da internet realizado pela VIVO .....	81
Figura 110: Instalação de bebedouro de cachorro.....	81
Figura 111: Pintura do Portão 01 .....	82
Figura 112: Pintura do Portão 02 .....	83
Figura 113: Aula de Capoeira.....	88
Figura 114: Atividade "o que tem dentro da caixa".....	88
Figura 115: Atividade do planetário.....	89
Figura 116: Atividade "Trilha das espécies".....	89
Figura 117: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	107
Figura 118: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	107
Figura 119: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	108
Figura 120: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	108
Figura 121: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	109
Figura 122: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	109

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	10
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jacintho Alberto .....	59
Quadro 3 - Informações de Eventos .....	87
Quadro 4 – Atividades Socioculturais.....	88
Quadro 5 - Veículos de Imprensa.....	92

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto.....	8
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia.....	8
Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera .....	11
Tabela 4 - Atendimento Fale Conosco - Parque Jacintho Alberto .....	11
Tabela 5 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque Jacintho Alberto .....	14
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto .....	17
Tabela 7 - Manejo de Fauna .....	34
Tabela 8 - Gerenciamento de Resíduos.....	36
Tabela 9 - Comparativo - Planos Operacionais .....	84
Tabela 10 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	106
Tabela 11 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	106
Tabela 12 - Publicações em Veículos de Imprensa .....	107

## GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto.....	15
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto .....	15
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	15
Gráfico 4 - Ocupação por horário.....	16
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto .....	18

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2023 (3º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto**

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	06
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia**

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Julho Agosto	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa HESE	06	10:00
Agosto	Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho.	01	08:00
Agosto Setembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	10	06:00
Setembro	Lançamento do Gympass e Auster – Novos benefícios Urbia.	176	2:07
Setembro	Treinamento com equipe de vigilantes e controladores sobre as normas do parque sobre eventos.	9	03:40
<b>Total</b>		<b>202</b>	<b>29:47</b>

Fonte: Urbia, 2023.



**Figura 1: Sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Larissa da empresa Hese**



**Figura 2: Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Heloyá da empresa Hese**



**Figura 3: Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's com a técnica Heloyá da empresa Hese**



**Figura 4: Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

#### **Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

<b>Canal de Relacionamento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Endereço Eletrônico</b>	<b>Contato</b>
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 4921 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os parques da concessão. Foram também computadas no Canal de Relacionamento do Jacintho Alberto duas reclamações (Tabela 4).

**Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

<b>Canal de atendimento</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem</b>
Ajuda	10	0,20%
Comunicação	4	0,08%
Denúncia	9	0,18%
Dúvidas	2889	58,71%
Elogio	4	0,08%
Engajamento	258	5,24%
Eventos	2	0,04%
Informações	822	16,70%
Propostas	16	0,33%
Reclamações	67	1,36%
Solicitações	773	15,71%
Sugestões	65	1,32%
Vazio	2	0,04%
<b>Total</b>	<b>4921</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco - Parque Jacintho Alberto**

Canal de atendimento	Total	Porcentagem
Reclamações	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: atividades de educação ambiental, conscientização da importância da preservação dos animais e natureza, reforma da estante de livros, entre outras.

**Figura 5: 01/07 e 22/07 - Atividade para estímulo da imaginação e sentidos sensoriais das crianç as, através do tato e do conhecimento dos objetos**



**Figura 6: 21/07 e 22/07 - Atividade - O que tem dentro da caixa?**



Figura 7: 28/07 e 29/07 - Confeção de brinquedos que todos podem fazer de maneira prática e fácil usando poucos materiais



Figura 8: Aulas aos sábados com o grupo de Capoeira "Filhos da Bahia - Mestre Aberrê"



O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está apresentado na Tabela 5 e o acumulado anual no Gráfico 1.

**Tabela 5 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque Jacintho Alberto**

<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Total</b>
17.053	14.396	17.443	<b>48.892</b>

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

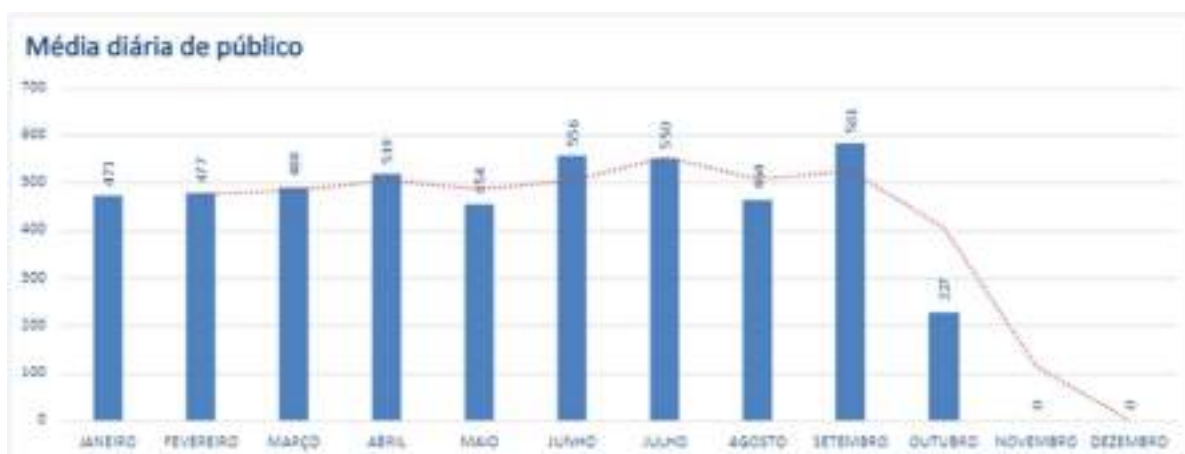
O maior público para o trimestre em questão se deu em setembro de 2023 visto ao feriado da Independência do Brasil que ocorreu no dia 07/09/2023, e o clima no mês de setembro obteve altas temperaturas contribuindo para o aumento do público nas áreas de lazer do parque (Gráfico 1).

**Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto**



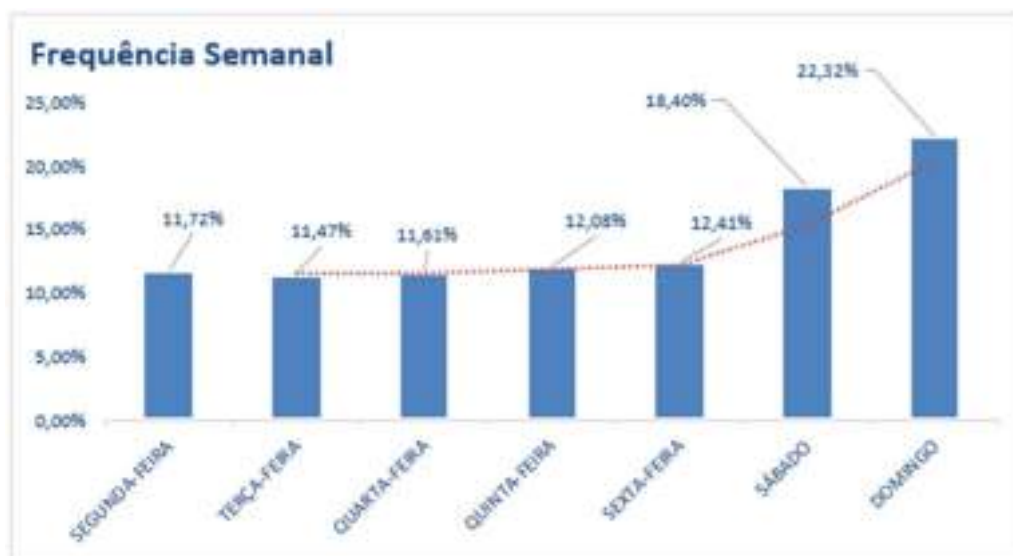
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto**



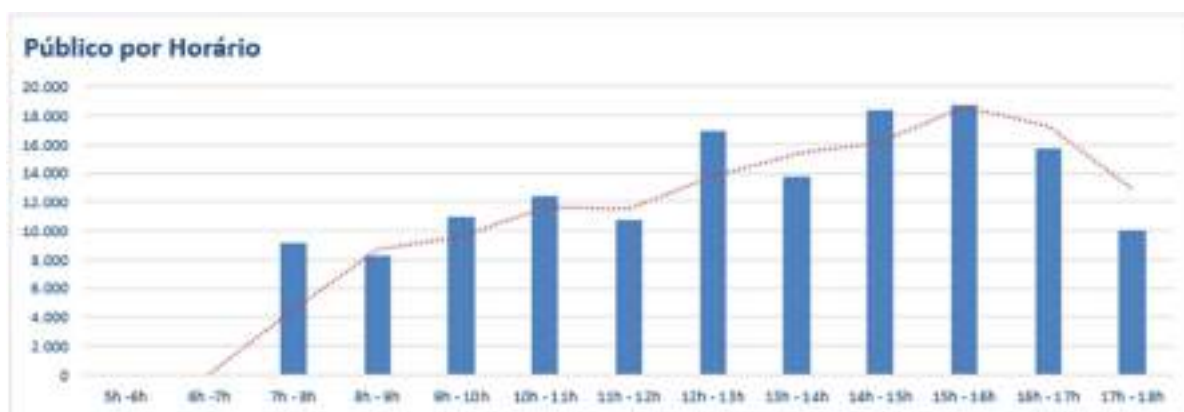
Fonte: Segurança Urbia, 2023

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 4 - Ocupação por horário**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os



itens com redução das notas (Tabela 6) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

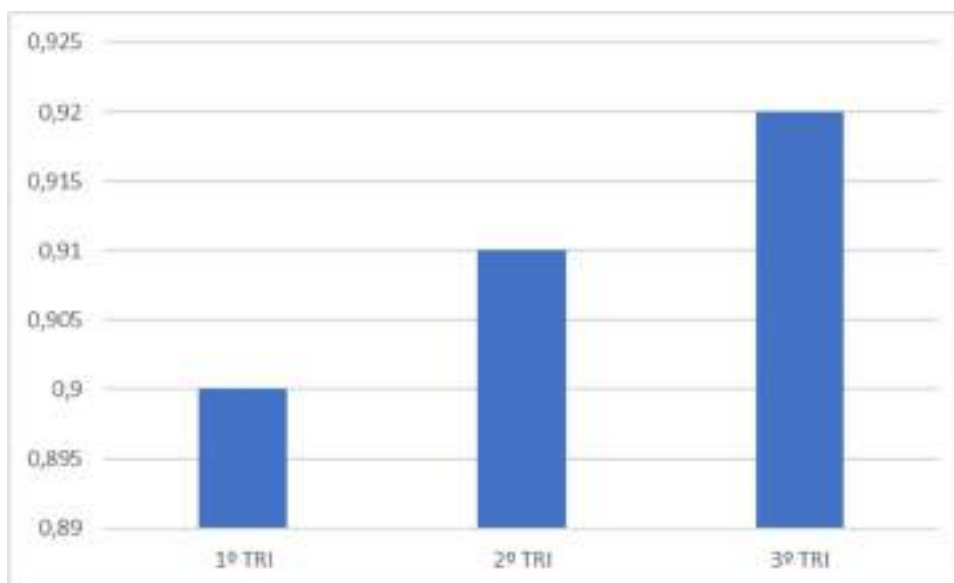
**Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto**

<b>JACINTHO ALBERTO</b>	<b>2° TRI 2022</b>	<b>3° TRI 2022</b>	<b>4° TRI 2022</b>	<b>1° TRI 2023</b>	<b>2° TRI 2023</b>	<b>3° TRI 2023</b>	<b>Média Anual</b>
PE01 – Limpeza	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91	0,90
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93	0,93
PE04 – Segurança	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90	0,88
PE05 – Serviços ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PE06 – Acessibilidade	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,85
PE07 – Serviços de orientação	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86	0,86
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88	0,97
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,94
PE10 – Alimentos e bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS	0,87	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91	0,90

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascensão das notas para o período (Gráfico 5).

**Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Pq Jacintho Alberto**



Fonte: Instituto PHD, 2023.

\*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas

ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 9: Reconstrução do canteiro ao lado do Portão 03 (antes)**



**Figura 10: Reconstrução do canteiro ao lado do Portão 03 (depois)**



**Figura 11: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 8 (antes)**



**Figura 12: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 8 (depois)**



**Figura 13: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 5 (antes)**



**Figura 14: Reconstrução do canteiro em frente ao Portão 5 (depois)**



**Figura 15: Espaço atrás da administração (antes)**



Figura 16: Espaço atrás da administração que se tornou uma horta (depois)



**Figura 17: Confeção de novo canteiro, em frente Portão 04**



**Figura 18: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 07 (antes)**



**Figura 19: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 07 (depois)**



**Figura 20: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 08 (antes)**





**Figura 21: Despraguejamento de canteiro, ao lado do Portão 08 (depois)**



**Figura 22: Poda do jasmim realizada, próximo Portão 03 e 04**



**Figura 23: Despraguejamento da área multiuso**



Figura 24: Irrigação do solo



**Figura 25: Preparação do solo para plantio de grama**



**Figura 26: Grama plantada no talude**





### 1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Para o trimestre em questão, a Concessionária avaliou os riscos e optou por não encaminhar novos laudos e proceder à execução dos últimos laudos autorizados e publicados.

Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), levou uma média de 47 dias.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do Parque Jacintho Alberto, prejudicando o manejo e acumulando laudos para serem executados em todos os parques.

**Figura 27: Supressão de árvore morta**



**Figura 28: Poda de folhas velhas de palmeiras**



Figura 29: Supressão de leucenas, exóticas invasoras



Figura 30: Poda de primavera



**Figura 31: Poda de jasmim-amarelo que estava sufocando o Ipê**



**Figura 32: Poda de cerca-viva de jasmim-amarelo**



**Figura 33: Poda de folhas velhas de palmeira**



**Figura 34: Roçagem de grama**





### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Não foram encaminhados laudos de supressão no período apurado.

### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Não foram encaminhados laudos de poda no período apurado.

### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, a Urbia não realizou a compensação ambiental de nenhum indivíduo, tendo em vista que não houve supressões de exemplares.

## 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 7.

**Tabela 7 – Manejo de Fauna**

	<b>Animais encontrados vivos (abandono e feridos)</b>	<b>Animais encontrados mortos</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Julho 2023	01	07	08	
Agosto 2023	02	05	07	
Setembro 2023	02	0	02	
Total	05	12	17	

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

**Figura 35: Monitoramento dos saguis**



**Figura 36: Monitoramento dos jacus**



## **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados

na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 8. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de setembro teve maior geração de resíduos sendo 229,02 kg e que para o trimestre o parque teve 188,61 kg de resíduos recicláveis.

**Tabela 8 - Gerenciamento de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	
Julho 2023	386,52	63,33	449,85	
Agosto 2023	351,83	49,54	401,37	
Setembro 2023	411,02	75,74	486,76	
<b>Total</b>	<b>1.149,37</b>	<b>188,61</b>	<b>1.343,98</b>	

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

## **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Foram identificadas 2 (duas) ocorrências para o período apurado e que estão sendo acompanhadas pela equipe do ambulatório do Ibirapuera.

A Figura abaixo mostra a frequentadora que estava andando de skate, quando caiu na pista, bateu a cabeça e começou a ter convulsões. Imediatamente foi prestado o atendimento pelo vigilante e pela controladora de acesso do parque, o SAMU e bombeiro foram acionados e a frequentadora removida pelos bombeiros.

**Figura 37: Remoção Emergencial**



## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações

do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

**Figura 38: Troca de extintores**



## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 39: Retirada das folhas da passagem, Portão 06**



**Figura 40: Lavagem de vidros predial**



Figura 41: Rastelamento atrás da pista de skate



Figura 42: Limpeza da área ao lado do parquinho de areia





Figura 43: Rastelamento ao lado do Portão 02



Figura 44: Lavagem das mesas xadrez



Figura 45: Limpeza de canaleta



Figura 46: Limpeza de canaleta





Figura 47: Limpeza da calçada e meio fio



Figura 48: Limpeza da calçada e meio fio



Figura 49: Carregamento de caçamba



Figura 50: Limpeza da área de caminhada



**Figura 51: Limpeza da área cimentada da Praça**



**Figura 52: Limpeza da passagem**



Figura 53: Retirada de lixos



Figura 54: Retirada de lixos



Figura 55: Limpeza da calçada







Figura 56: Limpeza de canaletas



Figura 57: Limpeza de canaletas



**Figura 58: Limpeza da Praça (antes)**



**Figura 59: Limpeza da praça (depois)**



**Figura 60: Limpeza da praça (antes)**



**Figura 61: Limpeza da Praça (depois)**



**Figura 62: Limpeza da Praça (antes)**



**Figura 63: Limpeza da Praça (depois)**



**Figura 64: Limpeza da Praça (antes)**



**Figura 65: Limpeza da Praça (depois)**



Figura 66: Limpeza da Praça





**Figura 67: Limpeza da praça (antes)**



**Figura 68: Limpeza da praça (depois)**



Figura 69: Limpeza da área de resíduos







Figura 70: Limpeza da praça, próximo ao Portão 04



Figura 71: Rastelamento do talude



Figura 72: Limpeza da calçada



## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jacintho Alberto**

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Hidráulica e drenagem	- Instalação de novos pontos de água. - Verificação do vaso do banheiro masculino. - Conserto e manutenção dos bebedouros. - Conserto de torneira.
Pisos	- Reforma próximo ao parquinho

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforma do piso próximo ao portão 02.</li> <li>- Reforma do piso próximo ao portão 08</li> <li>- Reforma dos pisos da calçada.</li> </ul>
Pinturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintura das traves do gol.</li> <li>- Pintura dos bancos.</li> <li>- Pintura das mesas.</li> <li>- Pintura dos aparelhos de ginástica</li> <li>- Pintura na área da construcap</li> <li>- Pintura das caixas.</li> <li>- Pintura do portão 05</li> <li>- Pintura do portão 08</li> <li>- Pintura do portão 02</li> <li>- Pintura do portão 01</li> </ul>
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de rampa</li> <li>- Instalação de corrimão</li> <li>- Troca da placa do banheiro masculino acessível.</li> </ul>
Quadras de tênis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção diárias</li> </ul>
Reformas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforma dos bancos da praça.</li> <li>- Reforma da mesa no espaço multiuso</li> </ul>
Manutenção de empresas externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção/conserto de lâmpada quebrada pela llume</li> <li>- Manutenção/conserto do totem pela NEEOH</li> <li>- Manutenção/conserto fio da internet pela vivo</li> </ul>
Instalação/troca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de novas impunhadeiras nos aparelhos de ginastica</li> <li>- Instalação de novas lixeiras.</li> <li>- Troca da estante de livros.</li> <li>- Instalação de porta ao lado da área da construcap.</li> <li>- Troca de grelhas e canaletas.</li> <li>- Instalação de novo modelo de bebedouro no parque.</li> <li>- Troca das lâmpadas</li> <li>- Instalação de 03 mesas no espaço multiuso</li> <li>- Instalação/reforma nos bebedouros de pet.</li> <li>- Organização dos fios expostos</li> <li>- Instalação de nova guarita no portão 05.</li> <li>- Instalação de grelhas/tampas de grelhas novas</li> <li>- Troca do armário do vestiário feminino e masculino.</li> </ul>

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

**Figura 73: Instalação de corrimão**



**Figura 74: Retoque da pintura do gol**



**Figura 75: Troca de placa do banheiro masculino**



**Figura 76: Conserto de bebedouro**



**Figura 77: Instalação de novos pontos de água**



Figura 78: Pintura e instalação de empunhadreira nos aparelhos de ginastica



Figura 79: Troca do armário do vestiário feminino





**Figura 80: Troca do armário do vestiário masculino**



**Figura 81: Pintura das mesas localizadas na praça**



Figura 82: Troca das lixeiras



Figura 83: Troca da estante de livros



Figura 84: Conserto de piso, próximo do parquinho



Figura 85: Conserto do piso, próximo ao Portão 08



**Figura 86: Conserto do piso, próximo ao Portão 02**



**Figura 87: Conserto do piso na calçada**





**Figura 88: Instalação de rampa acessível no espaço multiuso**



**Figura 89: Instalação de porta e pintura**



**Figura 90: Pintura de caixas na praça**



**Figura 91: Pintura dos bancos da praça**



Figura 92: Pintura do Portão 05





**Figura 93: Troca das grelhas das canaletas**



**Figura 94: Novo modelo de bebedouro do parque**



**Figura 95: Troca de lampâdas**



Figura 96: Reforma dos bancos localizados na praça



Figura 97: Reforma da mesa do espaço multiuso



Figura 98: Instalação de 03 (três) mesa do espaço multiuso



Figura 99: Conserto e limpeza de grelhas



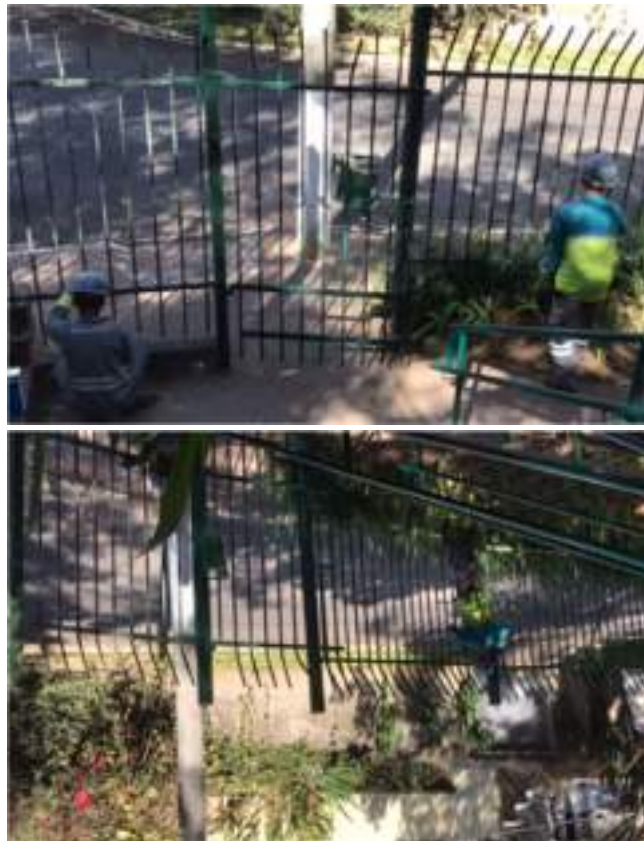
Figura 100: Reforma do bebedouro de cachorro



Figura 101: Organização dos fios expostos



Figura 102: Pintura do Portão 08



**Figura 103: Instalação de nova guarita no Portão 05**



**Figura 104: Instalação de grelhas novas**



Figura 105: Instalação de tampas de grelhas



Figura 106: Manutenção quadra de tênis



**Figura 107: Manutenção de uma lâmpada quebrada, realizada pela ILUME**



**Figura 108: Conserto do totem pela NEEOH**





**Figura 109: Conserto do fio da internet realizado pela VIVO**



**Figura 110: Instalação de bebedouro de cachorro**



Figura 111: Pintura do Portão 01





Figura 112: Pintura do Portão 02



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 9 - Comparativo - Planos Operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
	Manejo de Recursos Naturais	Gramados
Plantas tóxicas e espinhentas		Atendido
Manutenção paisagística dos jardins		Atendido
Galhos secos		Atendido
Árvores mortas		Atendido
Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas		Atendido
Espécies exóticas invasoras		Atendido
Vegetação sadia		Atendido
Placa informativa/educativa na nascente		Não aplicável
Banco de dados sobre a vegetação do Parque		Em andamento
Dados dendrométricos		Em andamento
Trechos com solo exposto e/ou erosão		Atendido
Qualidade da água das nascentes		Não aplicável
Análise de fertilidade do solo		Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de vigilantes, solicitação de implantação de mais variedades de árvores frutíferas para a alimentação dos animais silvestres, mais placas indicativas das normas do parque e um cachorródromo, bem como solicitação de liberação da quadra de tênis.

### 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Não ocorreram ocorrências no período.

### 5. EVENTOS

Quadro 3 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
------	-----------	------------------	-----------------

Aos sábados às 11:00	Aula de capoeira	Espaço Multiuso	10 -18 pessoas
----------------------	------------------	-----------------	----------------

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 113: Aula de Capoeira**



## 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 – Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
21/07/2023	O que tem dentro da caixa	Espaço multiuso	13	13:00 às 14:00	1:00
10/06/2023	Trilha das espécies	Espaço multiuso	7	11:00 às 12:00	1:00
28 e 29/07/2023	Oficina de brinquedos	Espaço multiuso	11	14:00 às 14:45	0:45
08/08/2023	Atividade planetário	Espaço multiuso	23	09:30 às 10:30	1:00

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 114: Atividade “o que tem dentro da caixa”**





**Figura 115: Atividade do planetário**



**Figura 116: Atividade “Trilha das espécies”**



## 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

## 8. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre houve a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mutua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionária URBIA, participa a bióloga e gestora do parque Thainá Nunes Macari e Jeremias Pacheco, Coordenador de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas presencialmente:

**02/08/2023 – Primeira reunião do Conselho Gestor:** consistiu na definição de regras das reuniões, como horários, tempo de fala, documentos que devem ser fornecidos, apresentação dos conselheiros, equipe URBIA e equipe SVMA.

**06/09/2023 – Segunda reunião do Conselho Gestor:** aprovação da ATA da primeira reunião, equipamento de ginastica empresa MUDE, replanejamento do quiosque nº 05, abandono de animais, regulamento do parque, áreas esportivas como pista de skate e quadras de tênis, expositor de troféus e uso de guias nos cachorros.

**04/10/2023 – Terceira reunião do Conselho Gestor:** aprovação da ata da segunda reunião, posicionamento sobre o quiosque nº 05, obrigatoriedade do uso de

focinheiras, poda das árvores que estão na rede elétrica da Enel e invadindo casas, retorno dos pedidos de sombrite da quadra de tênis e instalação da prateleira de troféus.

## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre foram realizadas 173 solicitações de reportagens pela imprensa (Quadro 5). Quanto às publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.056 matérias, sendo setembro o mês de maior veiculação (37%).

**Quadro 5 - Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Ker	Atendida
04/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Orbi	André Derviche	Atendida
04/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Coelho	Atendida
04/jul	Solicitação de entrevista sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera, além de gravação em uma sessão no Planetário. Quinta-feira (6/7), às 10h.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre como os asteroides são nomeados no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Cancelada
05/jul	Gravação de matéria sobre implantação da internet 5G no estado de São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/7), às 17h.	TV Alesp - Estúdio Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a necessidade urgente das cidades terem áreas verdes e mostrar a importância dessas áreas para a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h45.	TV Novo Tempo - Revista Novo Tempo	Eduardo Melo	Atendida
05/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Estele San Juan	Atendida

06/jul	Solicitação de informações sobre a programação de férias dos Parques gerenciados pela Urbia.	TV Cultura	Felipe Silva	Atendida
06/jul	Gravação de matéria sobre como é envelhecer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 7h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Geyza Melo	Atendida
07/jul	Gravação de matéria no Festival Tão Ser Tão, no Parque Ibirapuera. Domingo (9/7), às 15h.	TV Band - Bora Brasil	Estele San Juan	Atendida
10/jul	Gravação de matéria com o Roberto Kovalick para o quadro Correndo com Kovalick no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 10h.	TV Globo - Hora 1	Erica Hideshima	Atendida
11/jul	Gravação de matéria para o Quadro Verde sobre ipês roxos no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 8h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
11/jul	Solicitação de entrevista sobre a nova corrida espacial à Lua com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Entrevista realizada na quarta-feira (12/7), às 9h.	O Estado de S. Paulo	Roberta Jansen	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre a Observação dos Astros, com entrevista com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 11h40.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Sofia Albuquerque	Atendida
12/jul	Gravação de matéria de pessoas andando no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 15h.	TV Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre a erva-de-passarinho no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre estudo da OnePoll que diz que pessoas preferem encontrar seus pets do que seus companheiros. Quinta-feira (13/7), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Terra	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
13/jul	Gravação de matéria sobre o florescer das cerejeiras no Pavilhão Japonês do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7).	TV Globo - Bom Dia SP	Leonardo Gabriel	Atendida
13/jul	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera, em relação ao ciclone extratropical que passou por São Paulo.	TV Globo	Paulo Gomes	Atendida
13/jul	Solicitação de informações possíveis danos ocasionados pelos ventos nos Parques da Urbia, em relação ao	Folha de S. Paulo	Fábio Pescarini	Atendida

	ciclone extratropical que passou por São Paulo.			
14/jul	Gravação de matéria sobre o Festival Tão Ser Tão no Parque Ibirapuera. Sábado (15/7), às 11h30.	Record TV - Balanço Geral	Sophia D'Ambrosio	Atendida
14/jul	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho. Sábado (15/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
14/jul	Gravação de matéria de previsão do tempo no Parque Ibirapuera e cobertura do evento Tão Ser Tão. Sábado (15/7), às 7h, e domingo (16/7), às 11h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
14/jul	Gravação de matéria sobre a situação dos parques concedidos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7), às 16h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer. Terça-feira (17/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida
17/jul	Solicitação de informações sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer no Parque Ibirapuera, além da programação de férias do espaço.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida
17/jul	Gravação de matéria sobre a estrutura e estado de conservação do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (17/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque do Ibirapuera e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a concessão dos Parques periféricos e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre o não cumprimento do prazo das obras no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre as autorizações das obras realizadas no Parque Ibirapuera.	Rádio Nova Brasil	Tiago Yasser	Pedido chegou fora do horário de atendimento
18/jul	Gravação de matéria sobre a nova exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Mabily Souza	Atendida

19/jul	Gravação de matéria sobre o número de internações por infarto aumentou no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 11h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Isabela Noieto	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre a origem do universo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (20/7), às 9h.	Canal Rural	Nara Angélica	Atendida
20/jul	Gravação de matéria sobre a trajetória do Roberto Kovalick para correr a São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (28/7), às 13h.	TV Globo - Hora 1	Maria Juliasz	Atendida
21/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (22/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
26/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SPTV1	Fernando Lupo	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre os 45 anos de Fertilização in Vitro no mundo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 13h.	SBT Brasil	Claudia Aparecida	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre o astro solar no Planetário Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 10h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de imagens do mirante da Pedra Grande para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre a previsão deste ser o julho mais quente da história, segundo a Organização Meteorológica Mundial, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 14h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Leticia Rodrigues	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens das placas de energia solar instaladas no Café da Pedra Grande.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	UOL	Tiago de Oliveira	Atendida
27/jul	Encontro de relacionamento da Forbes com o Samuel Lloyd e Roberto Capobianco, no Selvagem, do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 13h.	Forbes	José Vicente	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

28/jul	Gravação de matéria sobre o patinador Alexandre dos Santos, atleta da modalidade Slalom Freestyle sobre sua trajetória no esporte, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 8h30.	TV Cultura - Estação Livre	Larissa da Silva Marques	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre um estudo britânico que diz que atletas de fim de semana têm quase os mesmos benefícios na saúde que as pessoas que se exercitam com maior frequência, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 9h40.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a história de dois jogadores de basquete no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 14h.	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Suaide	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a temporada da jogadora Bia Haddad, nas quadras de tênis do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/7), às 14h30.	TV Globo - Globo Esporte	Gabriela Ribeiro	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo para o mês de agosto no Parque Ibirapuera. Terça-feira (1/8), às 8h30.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Patricia Bourgujih	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre como exercícios físicos resistidos são capazes de prevenir ou atrasar os sintomas de Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 8h.	SBT - Primeiro Impacto	Karina Barbosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre um urso falso no zoológico na China para falar sobre esse tipo específico de animal e seus comportamentos, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/8), às 8h.	Record TV - Domingo Espetacular	Julia Antunes	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre a atuação de flanelinhas em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/8), às 7h30.	Grupo Bandeirantes - Bora Brasil e Rádio Bandeirantes	Norah Lapertosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre os 50 anos do programa no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 12h.	TV Globo - Fantástico	Michele Marie	Atendida
04/ago	Gravação de matéria sobre um marketplace que vende produtos sustentáveis, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (8/8), às 9h.	Pequenas Empresas &	Natália Hori	Atendida



		Grandes Negócios		
07/ago	Gravação de matéria sobre os baixos percentuais de umidade relativa do ar e os efeitos na saúde das pessoas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 13h.	RedeTV News	Éverton Siqueira	Atendida
08/ago	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre o lançamento do Edital Escolas Livres de Formação em Arte e Cultura, do Ministério da Cultura, na Bienal do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/8), às 9h30.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre a quantidade de passos necessários para manter a vida em equilíbrio no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h30.	Jornal da Band	Cristiane Santos	Atendida
09/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Revista Dasartes	Leandro Fazolla	Atendida
10/ago	Gravação de matéria sobre atividade física e fará imagens de pessoas se exercitando e povo-fala no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h.	Jornal da Record	Thais Travassos	Atendida
10/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
10/ago	Gravação de matéria com o apresentador Ivan Moré sobre as aulas de pular corda que ele realiza no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (14/8), às 10h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Silva	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre a chegada do Busão das Artes no Parque Ibirapuera. Sábado (12/8), às 10h20.	Globonews	Mariana Grazini	Atendida
14/ago	Encontro de relacionamento com os porta-vozes Roberto Capobianco e Samuel Lloyd para falar sobre o prêmio Os Mais Amados de SP 2023. Quinta-feira (17/8), às 12h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre os prazos das obras a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
14/ago	Solicitação de imagens para matéria sobre o tour '3 Parques em 1 Dia'.	Bora Aí	Redação	Atendida

16/ago	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Parque Ibirapuera. Sábado (19/8), às 9h10.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Renato Okumura	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (16/8), às 17h.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a qualidade do ar no inverno no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/8), às 8h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Rodrigo Rodrigues	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Ivan Brandão	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre falta de transparência por parte da Urbia com o conselho gestor do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 8h20.	TV Alesp	Flávia Varão	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre quanto um frequentador gasta em um dia no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 14h30.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
18/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Jovem Pan News	Luiz Guerra	Atendida
21/ago	Solicitação de entrevista para pauta sobre o prêmio Os Mais Amados de São Paulo. Segunda-feira (21/8), às 11h50.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida

21/ago	Solicitação de entrevista sobre o lançamento da Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 10h30.	Talk Plast	Junior	Atendida
21/ago	Solicitação de informações e imagens do tour '3 Parques em 1 Dia'.	Prefeitura de São Paulo	Maria Clara	Atendida
21/ago	Produção de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo'. Terça-feira (22/8), às 10h.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
21/ago	Solicitação de informações sobre reclamações pontuais dos frequentadores do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre o aniversário de 69 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 18h45.	TV Globo - SP2	Gabrielli Mendes	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre os riscos e cuidados com o Sol no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Polianne de Lima	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 19h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
22/ago	Produção de imagens do Roberto Capobianco para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo', no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 9h20.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 11h30.	SBT - Primeiro Impacto	Joyce Didoff	Atendida
23/ago	Gravação de matéria para mostrar as habilidades de visitante idoso que pratica e treina com frequência a modalidade Calistenia no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 9h.	RecordTV - Hoje em Dia	Kelly Mitiko	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 17h30.	RecordTV - Fala Brasil	Lislaina Matos	Atendida

23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 15h.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral Manhã	Giulia Requejo	Atendida
24/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 14h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Letícia Rodrigues	Atendida
24/ago	Gravação de matéria ao lado dos ipês brancos para o Quadro Verde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
24/ago	Solicitação de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 15h.	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 7h.	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 12h.	Balanço Geral Tarde - TV Record	Katia Russões	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática e povo fala no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 11h30	SBT Brasil - SBT	Cristina Christiano	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre suspensão da vacina leishmaniose e PL para proibir a venda de animais em pet shops e sites e a obrigatoriedade de registro e microchipagem de cães e gatos no RJ, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/8), às 9h.	Mais Você - TV Globo	Daniela Galvão	Atendida
29/ago	Gravação de matéria com duas atletas transplantadas sobre a prática de esportes após o transplante de órgãos, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/08), às 8h30.	Esporte Espetacular - TV Globo	Marcos Guerra	Atendida
30/ago	Solicitação de entrevista sobre atividade de observação da Lua Azul no Planetário com o porta-voz, João Fonseca, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/08), às 20h	Globo News	Rosana Cerqueira	Atendida

31/ago	Gravação de matéria sobre a adoção de hábitos saudáveis auxiliar no aumento da expectativa de vida em até 24 anos, mesmo depois dos 40 atleta amador, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h30.	Jornal da Band - TV Band	Julia Antunes	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre o novo cinema yanomami que será apresentado na Bienal, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h.	Repórter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre nomes para pets no Cachorródromo e povo fala, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 11h30.	Primeiro Impacto - SBT	Joyce Didoff	Atendida
01/set	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (2/9), às 7h.	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida
01/set	Gravação de matéria sobre fábrica de empanadas no campo de futebol do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/9), às 8h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
01/set	Coletiva sobre a Bienal, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/9), às 8h.	SP1 - TV Globo	Fernando Pupo	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre a regularidade de limpeza do lago do Parque Ibirapuera e se é comum a morte de peixes nos lagos e se seria em decorrência do acúmulo de lixo.	Agência Record	Laura Lourenço	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Portão 9 do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
05/set	Gravação de matéria com atleta de musculação no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/9), 10h.	Programa Vou te Contar - Rede TV	Renan Gonçalves	Atendida
05/set	Solicitação de informações sobre prática de sexo ao ar livre em SP e o Parque Ibirapuera é um célebre ponto disso. Posicionamento sobre ações de segurança para coibir a prática, sendo ela crime.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre luto, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/9), 15h.	Programa Arquivo A - TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida

06/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera para divulgar os dados no G1 (endereço, telefone, site, email, link do facebook, link do instagram).	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre formas de prevenção da raiva em cães e povo fala com pessoas que estejam passeando com animais de estimação, no Parque Ibirapuera. Domingo (10/9), 16h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
06/set	Gravação de povo-fala sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera para saber dos usuários o que melhorou, piorou e ou permanece igual em termos de cultura e lazer no espaço, no Parque Ibirapuera. Sábado (9/9), 14h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu
06/set	Solicitação de entrevista com portavoza da Urbia sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera (sábado 9/9, entre 14h30 e 16h) e solicitação de dados: atualmente, quantos e quais serviços o Parque Ibirapuera oferece? Quantos restaurantes funcionam no parque? Quantos vendedores (sorvete, água de côco, açaí, etc.) trabalham no parque? Quais são os ambientes culturais e de esporte oferecidos? Quantas quadras esportivas o parque oferece? Qual a média de pessoas que passam, diariamente, pelo Parque? E aos fins de semana?. Sexta-feira (8/9), 12h	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu
08/set	Gravação de matéria sobre a 35ª Bienal, no Pavilhão. Sexta-feira (8/9), 14h.	Rede TV	Danielle Monteiro	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas de funcionários e ex-funcionários em relação à Urbia e à Hese.	RecordTV - Balanço Geral	Juliana Venturi	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre ave doente e lixo no lago do Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
12/set	Gravação de matéria com dicas de passeio com pets no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/9), às 13h45.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
12/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quarta-feira (13/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida

13/set	Solicitação de imagem de lixeira que impede o acesso da fauna aos resíduos no Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
13/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quinta-feira (14/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
14/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 7h.	SBT - Primeiro Impacto	André Nunes	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 9h30.	TV Globo - SP1	Carolina Moreno	Atendida
15/set	Solicitação de informações sobre poluição no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 16h.	RedeTV!News - RedeTV!	Danielly Maia	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 13h.	SBT Brasil	Wagner Lauria	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre sobre empreendedores que produzem itens de decoração, artesanato com madeira de reuso. Terça-feira (19/9), às 9h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 12h.	Jornal da Record	Mariana da Cunha	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 18h50.	Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
19/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 15h30.	CGTN America	Thiago Gabriel	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre o uso do protetor solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 14h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida

19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 16h.	Jornal da Record	Bianca dos Santos	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
19/set	Solicitação de informações gerais do Parque Ibirapuera para o especial Verdejando do SP2.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera no Parque Ibirapuera e mostrando a fonte do espaço para o especial Verdejando. Sexta-feira (22/9), às 17h30.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
20/set	Gravação de matéria sobre o início da primavera no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
20/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 8h.	RecordTV - Fala Brasil	Anne Campos	Atendida
21/set	Gravação de matéria na Bienal com entrevista no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 13h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Sheila Natal	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera e sobre a onda de calor dos últimos dias no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 12h30.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
21/set	Gravação de matéria no evento Renault E-Tech no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 12h.	Jornal da Band	Naima dos Santos	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre o calor e início da primavera no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/9), às 6h.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 10h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre a quantidade de empregos gerados pela Urbia, sejam diretos ou indiretos.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida



22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 17h30.	TV Globo - Fantástico	Sheila Natal	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	TV Jovem Pan News	Marina Harriz	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 20h.	SBT Brasil	André Nunes	Atendida
23/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Thalita Archangelo	Atendida
24/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 15h.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
26/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Planetário Ibirapuera para a realização de reforma.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre economia nas árvores do dinheiro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/9), às 16h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Flavia	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre inteligência artificial no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a 35ª Bienal com dicas para turistas. Sexta-feira (29/9), às 10h.	Secretaria de Turismo	Natalia Fernandes	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 6h.	TV CNN Brasil	Melissa Galdino	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera e os benefícios da concessão da Urbia.	Revista de Lisboa	Rose Tomazelli	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre a prática de basquete no Parque Ibirapuera para matéria sobre espaços da capital paulista onde é possível praticar atividade física de graça.	Revista E	Luna D'Alama	Atendida

27/set	Solicitação de informações sobre o antigo cemitério de pets no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Marcella Franco	Atendida
27/set	Gravação de matéria para mostrar a movimentação do Parque e falar sobre as atrações do espaço. Quinta-feira (28/9), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral	Mayara Carreiro	Atendida
27/set	Gravação de matéria sobre o Dia do Turismo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 19h45.	TV Band - Melhor da Noite	Monique Lorraine	Atendida
29/set	Gravação de matéria sobre a visão do brasileiro com um influenciador cego no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 8h30.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
29/set	Solicitação de informações sobre a possibilidade de sinalização no cemitério de cães do Parque Ibirapuera.	G1	Paola Patriarca	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

**Tabela 10 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	183.39	97%	16.180	98%	107	57%	105.10	97%	54	58%
Facebook	5.655	3%	253	2%	79	43%	2.847	3%	38	42%
<b>Total</b>	<b>189.053</b>		<b>16.433</b>		<b>186</b>		<b>107.950</b>		<b>92</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Tabela 11 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	21.130	83%	2.495	97%	44	58%	6.035	89,7%	18	60%
Facebook	4.116	17%	68	3%	31	42%	691	10,3%	12	40%
<b>Total</b>	<b>25.246</b>		<b>2.563</b>		<b>75</b>		<b>6.726</b>		<b>30</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste terceiro trimestre de 2023, totalizando 6.056 matérias (Tabela 12).

**Tabela 12 - Publicações em Veículos de Imprensa**

<b>PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA</b>	<b>TOTAL DE PUBLICAÇÕES</b>	
Jul/23	1.924	33%
Ago/23	1.675	29%
Set/23	2.157	37%
<b>Total</b>	<b>6.056</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 117 a 122:

**Figura 117: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Figura 118: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 119: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 120: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 121: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 122: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.